Registration Authority

Guida Autenticazione Web

Categoria	**TSP-Firma Digitale**	Codice Documento	**NAM-Autenticazione Web**	**Namirial S.p.A.**
Redatto da	**Michelangelo Bonvini**	Nota di riservatezza	**Namirial TSP**	Registration Authority
Verificato da	**Gabriele Bocchini**	Versione	**1.1**	**Gabriele Bocchini**
Approvato da	**Gabriele Bocchini**	Data di emissione	**06/12/2018**	_____

Namirial S.p.A.

Sede legale, direzione e amministrazione 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4
C.F./ISCR. REG. IMPR. ANCONA N.02046570426 - P.I. IT02046570426 - CAP. SOC. € 6.500.000,00 i.v.
Tel. 07163494 s.a. - Fax 199.418016 - info@namirial.com - www.namirial.com

– Questa pagina è lasciata intenzionalmente in bianco –

INDICE

STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE

VERSIONE	**1.1**
Data	06/12/2018
Motivazione	Prima emissione del documento.
Modifiche	---

INDICE DELLE FIGURE

1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento è una "guida rapida" alla corretta configurazione della firma digitale per l'utilizzo dei Certificati di autenticazione (e Carta Nazionale dei Servizi) rilasciati da NAMIRIAL S.p.a. con i principali browser.

2 CONFIGURAZIONE MOZILLA FIREFOX

Un requisito fondamentale per escludere numerosi problemi relativi all'autenticazione web è mantenere il sistema operativo ed il browser sempre aggiornati.

N.B: per verificare se il sistema operativo è aggiornato accedere alle:
1. *Windows 8/10:* Impostazioni > Aggiornamento e Sicurezza;
2. *Windows 7:* Pannello di Controllo > Windows Update.
3. *MacOS:* Mela > Informazioni su questo Mac (10.10 o superiore).

Per verificare se il browser è aggiornato all'ultima versione:
4. *Windows:* Apri Menu > Apri la Guida > Informazioni su Firefox;
5. *MacOS:* Preferenze > Apri la Guida > Informazioni su Firefox;

N.B: se la versione del browser è molto vecchia sarà necessario ripetere la procedura.

Per l'importazione dei certificati installare il Middleware Bit4id, (nel sito firmacerta.it è possibile trovare sempre la versione aggiornata).

2.1 WINDOWS

1. Avviare il Browser, cliccare su 'Apri Menù' (dal menù in alto a destra raffigurante 3 linee orizzontali parallele) e selezionare la voce "Opzioni";

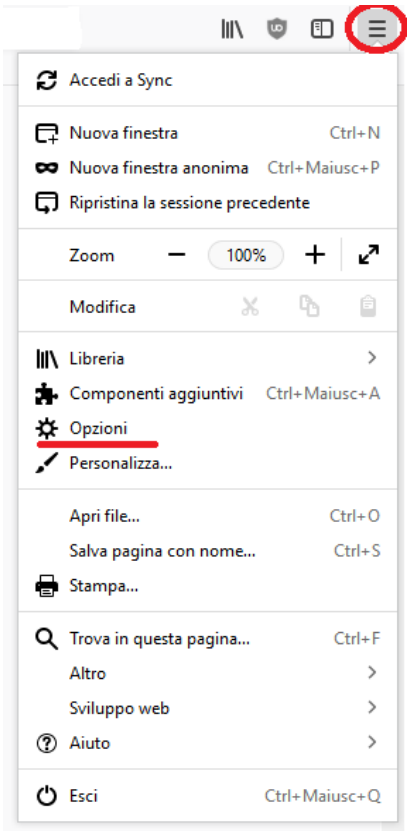

Figura 1: Opzioni Firefox - Windows

2. Nel Menù laterale, cliccare su **Privacy e Sicurezza (1)** > sotto la categoria Sicurezza, in Certificati, **Selezionane uno automaticamente (2)** > Cliccare su **Dispositivi di Sicurezza (3);**

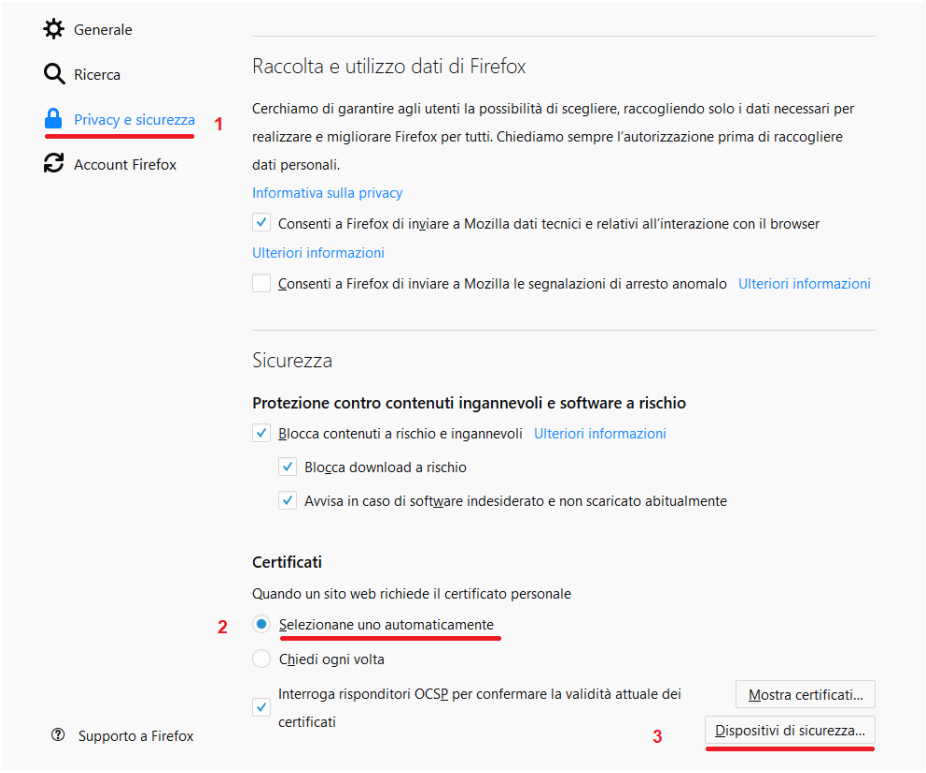

Figura 2: Privacy e Sicurezza Firefox - Windows

3. Nel Pannello Gestione dei Dispositivi Cliccare su **Carica.**

Figura 3: Gestione Dispositivi Firefox - Windows

4. Inserire ora nel campo "**Nome modulo**" un nome a proprio piacimento che identifichi il tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato.

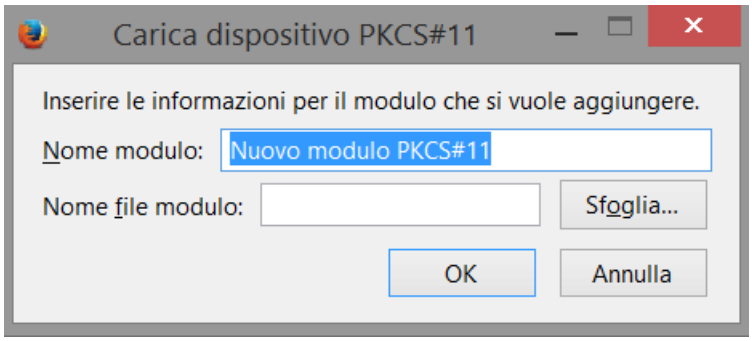

Figura 4: Caricamento Modulo Firefox - Windows

5. Nel campo "**Nome file modulo**" inserire il nome della libreria di sistema relativa al numero di serie di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato:

- **bit4xpki.dll** per dispositivi di firma che cominciano con **2201….2205….2444024…..2302…..2304….8644…70000030….700000350;**
- **inp11lib.dll** per dispositivi di firma che cominciano con **2203… 2204…**

N.B: *Per questi dispositivi bisogna prima installare **SAFEDIVE 32 bit** - **SAFEDIVE 64 bit**;*

NOTA: I file ".dll" sopra indicati sono disponibili al seguente percorso C:\Windows\System32

6. Cliccare su "***OK***"
7. Verrà richiesta una conferma, cliccare su "***OK***"
8. Verrà visualizzato un messaggio che conferma l'installazione del modulo, cliccare su "***OK***"
9. Cliccare su OK per chiudere "***Dispositivi di Sicurezza***"

Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente
Cliccare su "Mostra Certificati", inserire la password principale per CNS (PIN del dispositivo riportato nella busta cieca).

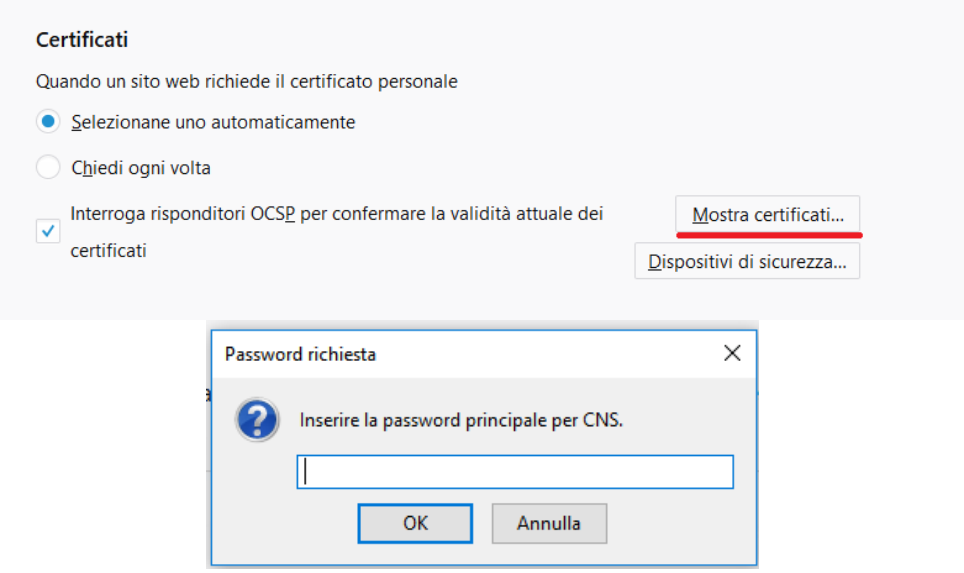

Figura 5: Mostra Certificati Firefox

In "Certificati Personali": se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.

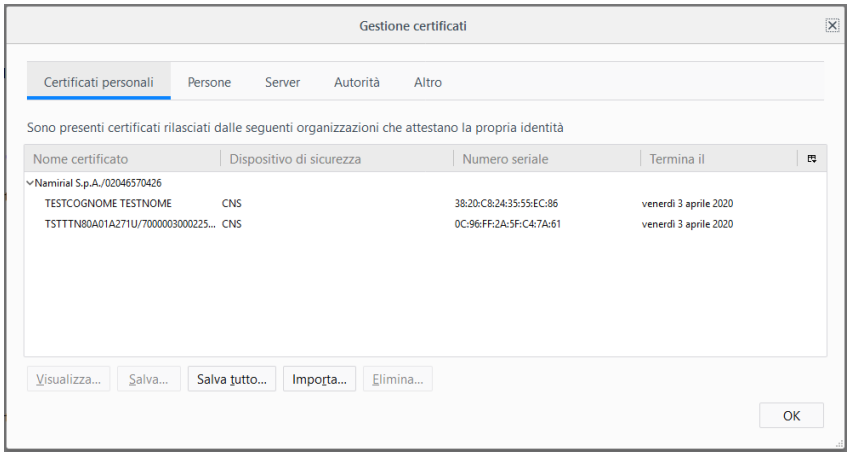

Figura 6: Gestione Certificati – Firefox

ATTENZIONE: IN QUESTA SCHERMATA NON CLICCARE PER NESSUN MOTIVO SU ELIMINA DOPO AVER SELEZIONATO UN CERTIFICATO. CON QUESTA OPERAZIONE E' POSSIBILE CANCELLARE IRRIMEDIABILMENTE I CERTIFICATI A BORDO DEL DISPOSITIVO DI FIRMA. L'EMISSIONE DI UN NUOVO

2.2 VERSIONE MAC OS

Prima di eseguire la procedura di importazione su Mac OS, verificare di aver installato il software Firmacerta, scaricare le librerie di autenticazione e salvarle in una cartella "*sicura*".
N.B: non cambiare la posizione della stessa una volta creata (Ad esempio la cartella Documenti). Download Librerie di Autenticazione.

Avviare Mozilla Firefox, aprire le impostazioni,
Cliccando su Firefox (in alto a sx) > Preferenze (***comando rapido:*** ⌘+), altrimenti cliccare su 'Apri Menù' (dal menù in alto a destra raffigurante 3 linee orizzontali parallele) e selezionare la voce " Preferenze ";

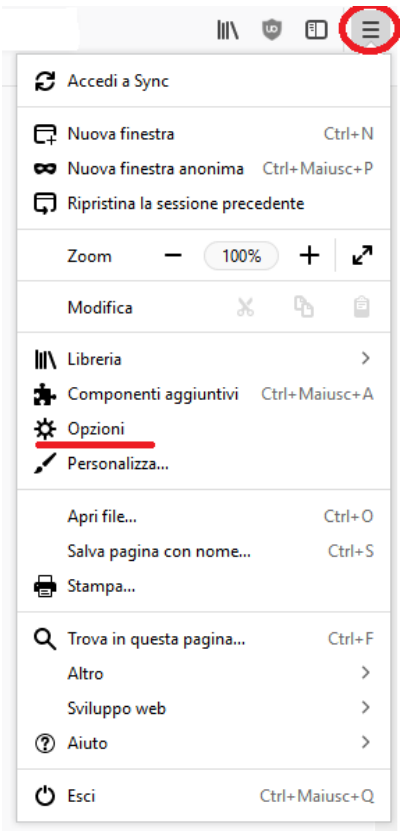

Figura 7: Opzioni Firefox – Mac OS

1. Nel Menù laterale, cliccare su **Privacy e Sicurezza (1)** > sotto la categoria Sicurezza, in Certificati, **Selezionane uno automaticamente (2)** > Cliccare su **Dispositivi di Sicurezza (3);**

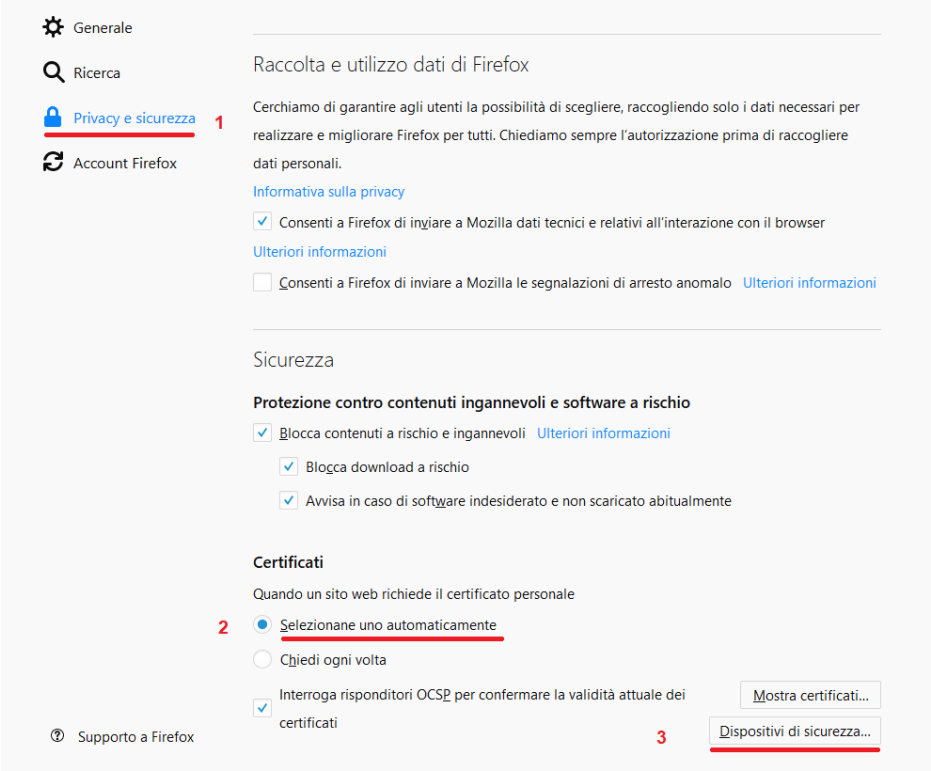

Figura 8: Privacy e Sicurezza Firefox – Mac OS

2. Nel Pannello Gestione dei Dispositivi Cliccare su **Carica.**

Figura 9: Gestione Dispositivi di Sicurezza Firefox – Mac OS

3. Inserire ora nel campo "**Nome modulo**" un nome a proprio piacimento che identifichi il tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato.

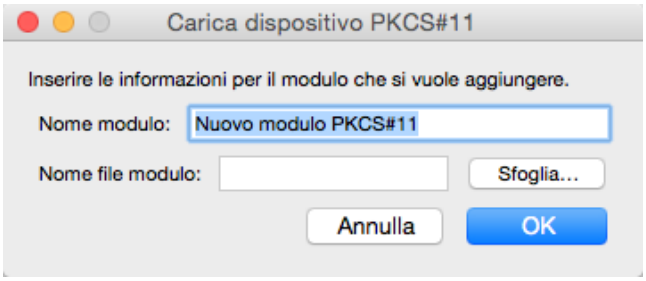

Figura 10: Caricamento Modulo Firefox – Mac OS

4. Nel campo "**Nome file modulo**" cliccare su sfoglia e selezionare la libreria di autenticazione relativa al tipo di dispositivo (SmartCard/Token) utilizzato:

   - **libbit4xpki.dylib** per tutti i dispositivi bit4id (libreria universale) con numero di serie 2444024…, 2205…, 8644…, 2304…, 2302…, 70000030… e 70000035…
   - **libSafeDiveP11.dylib** per dispositivi con numero di serie 2203… e 2204…
     N.B: *Libreria scaricabile al seguente LINK*

Confermare la scelta, cliccando "**Ok**" su tutte le schede aperte ed effettuare l'accesso al sito internet desiderato.

Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente
Cliccare su "*Mostra Certificati*", inserire la password principale per CNS (PIN del dispositivo riportato nella busta cieca).

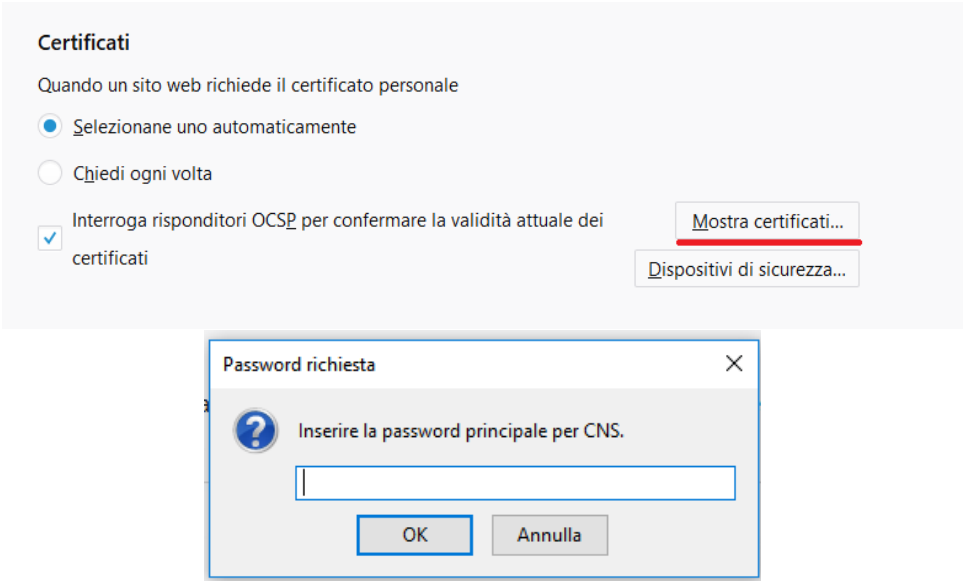

Figura 11: Mostra Certificati Firefox

In “Certificati Personali”: se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.

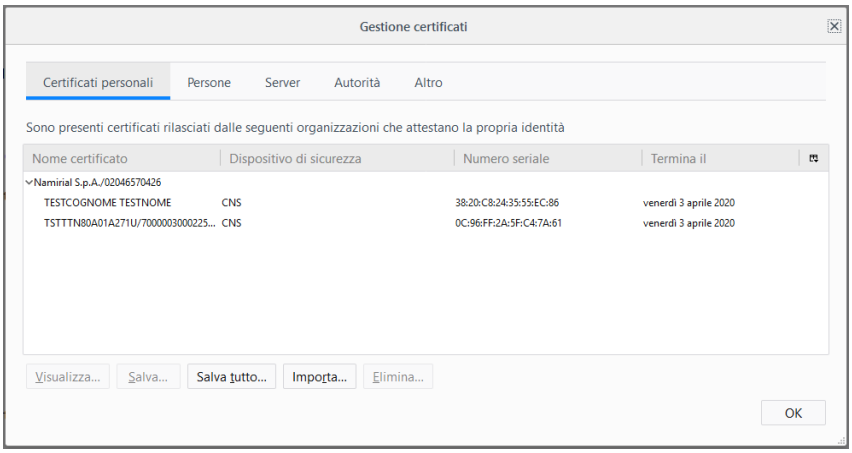

Figura 12: Gestione Certificati – Firefox

ATTENZIONE: IN QUESTA SCHERMATA NON CLICCARE PER NESSUN MOTIVO SU ELIMINA DOPO AVER SELEZIONATO UN CERTIFICATO. CON QUESTA OPERAZIONE E’ POSSIBILE CANCELLARE IRRIMEDIABILMENTE I CERTIFICATI A BORDO DEL DISPOSITIVO DI FIRMA. L’EMISSIONE DI UN NUOVO

3 REGISTRAZIONE CERTIFICATI NELLO STORE DI WINDOWS

Un requisito fondamentale per escludere numerosi problemi relativi all'autenticazione web è mantenere il sistema operativo ed il browser sempre aggiornati.

ATTENZIONE: *per verificare se il sistema operativo è aggiornato:*
- *Windows 8/10: Impostazioni > Aggiornamento e Sicurezza;*
- *Windows 7: Pannello Di controllo > Windows Update.* Avviare

Per l'importazione dei certificati installare il Middleware Bit4id, e per i dispositivi Token USB consigliamo di installare anche il Driver SwitchService (nel sito firmacerta.it è possibile trovare sempre le versioni aggiornate).
N.B: *Consigliamo di Installare i drivers con l'antivirus sospeso momentaneamente;*

Prima di effettuare la procedura chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

- Avviare il software Bit4id PKI Manager e cliccare sul pulsante **Registra certificati**
- Completare la registrazione del certificato confermando l'importazione.

Questo metodo effettua l'importazione dei certificati in automatico ed è valido per tutti i browser escluso Firefox che necessita dell'importazione manuale

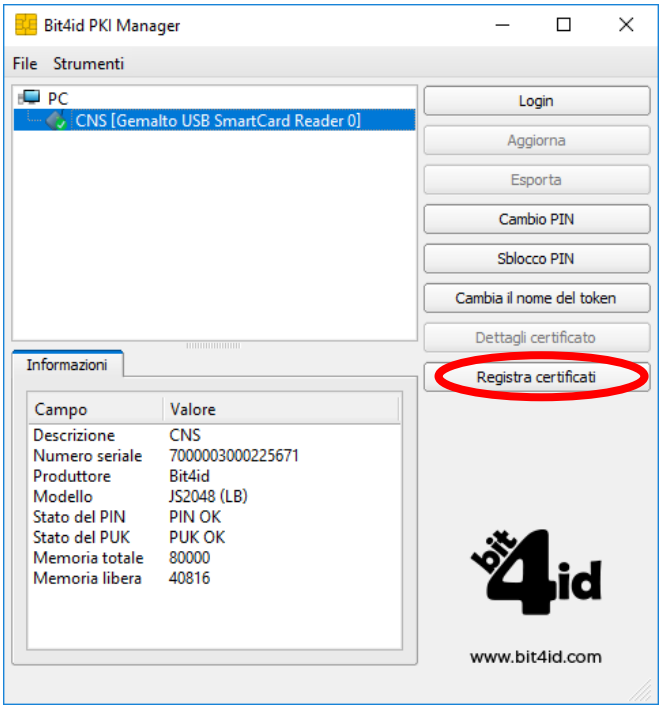

Figura 13: Importazione Certificati Bit4ID

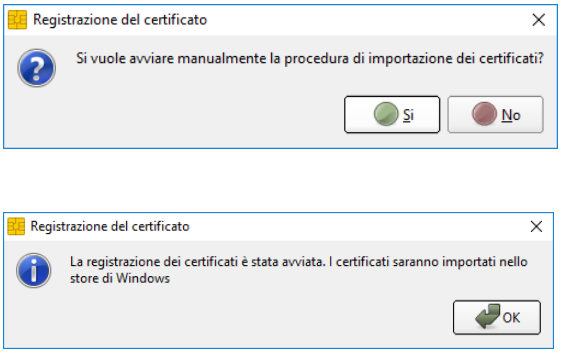

Figura 14: Conferma Importazione Certificati Bit4ID

Per dispositivi di firma che cominciano con **2203… 2204…** Scaricare e installare ***SAFEDIVE 32 bit*** - ***SAFEDIVE 64 bit***

Prima di effettuare la procedura chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
Avviare SafeDive e dalla sezione **"Avanzate"**, con il dispositivo di firma digitale inserito, effettuare l'importazione dei certificati cliccando su **"Importa"** come evidenziato in figura:

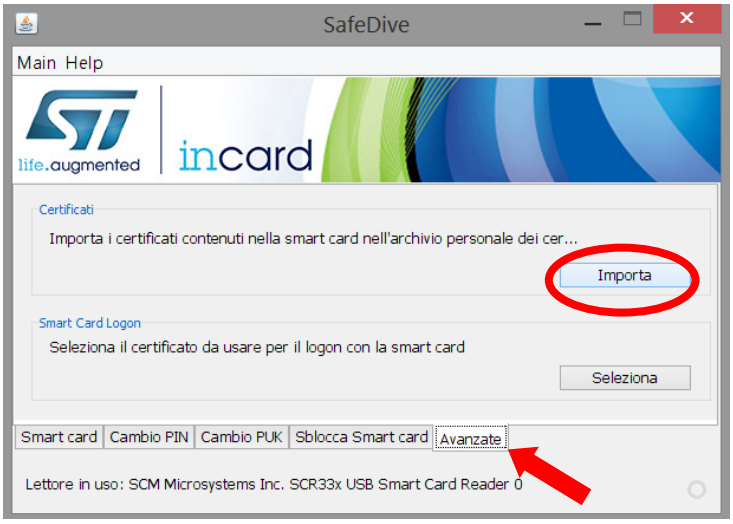

Figura 15: Importazione Certificati IE – SafeDive

Inserire il PIN del dispositivo e attendere il completamento della procedura d'importazione.

Riavviare il sistema e procedere con l'autenticazione web.

Per verificare che l'importazione dei certificati è avvenuta correttamente.

Aprire il Browser Internet Explorer cliccare su Strumenti (o Icona a forma di ingranaggio) > Opzioni Internet > Scheda Contenuto > Certificati.

In "Certificati Personali": se compaiono i 2 certificati sottoscrizione e autenticazione (Nominativo e Codice Fiscale) abbiamo configurato correttamente il browser.

– Questa pagina è lasciata intenzionalmente in bianco –