

## EMISSIONE E RINNOVO DI CERTIFICATI E DI MARCHE TEMPORALI

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### Art. 1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "Codice": il codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.;
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- "AgID": l'Agenzia per l'Italia Digitale, istituita con decreto-legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012;
- "Certificatore": la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), società iscritta nell'Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto presso AgID ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del Codice;
- "Manuale operativo": il manuale operativo di Namirial, depositato presso AgID, nel quale sono definite le procedure di emissione dei Certificati e di rilascio delle Marche temporali, applicate dal Certificatore nell'ambito della propria attività, liberamente scaricabile nella sua versione più aggiornata dal sito internet <https://docs.namirialtsp.com> e reperibile in formato cartaceo presso la sede del Certificatore;
- "Certificato": a seconda dei casi, il certificato qualificato di firma elettronica (conforme ai requisiti di cui all'allegato I del Regolamento UE n. 910/2014, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) o il certificato qualificato di sigillo elettronico (conforme ai requisiti di cui all'allegato III del Regolamento UE n. 910/2014, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) oppure il certificato elettronico di autenticazione (che consente di firmare la propria posta elettronica o di autenticarsi e accedere ai servizi in rete, in modalità sicura);
- "Documento informatico": ogni oggetto informatico (file) contenente atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- "Marca temporale" o "Validazione temporale elettronica": dati in forma elettronica che collegano altri dati in forma elettronica a una particolare ora e data, così da provare che questi ultimi esistevano in quel momento;
- "Marca temporale qualificata" o "Validazione temporale elettronica qualificata": Marca temporale o Validazione temporale elettronica che soddisfa i requisiti di cui all'articolo 42 del Regolamento UE n. 910/2014;
- "Titolare": può essere il "Firmatario", ovvero una persona fisica che crea una Firma elettronica, oppure, il "Creatore di un Sigillo", ovvero una persona giuridica che crea un Sigillo elettronico;
- "Terzo interessato": la persona fisica o giuridica che presta il consenso all'emissione, ovvero, al rinnovo di Certificati nei quali sia riportata l'appartenenza del Titolare alla propria organizzazione, nonché eventuali poteri di rappresentanza, titoli o cariche rivestite da quest'ultimo;
- "Cliente": il soggetto che provvede al pagamento della fattura emessa per la fornitura dei Certificati e/o Marche temporali;
- "Local Registration Authority (LRA)": la persona fisica o giuridica, autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Certificati e/o delle Marche temporali.
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione dei Titolari, svolte secondo le modalità previste dal Manuale operativo, dal CPS e dalle Condizioni d'uso, conformemente a quanto disposto ai sensi dell'art. 32 del Codice;
- "Registration Authority Operator (RAO)": ogni persona fisica espressamente incaricata da Namirial allo svolgimento delle Operazioni di identificazione e registrazione del Titolare;
- "Firma elettronica": è l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica;
- "Firma digitale": la "Firma elettronica qualificata", basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della Chiave privata) ed al destinatario (mediante l'utilizzo della Chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Sigillo elettronico": dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati in forma elettronica per garantire l'origine e l'integrità di questi ultimi;
- "Sigillo elettronico avanzato": un Sigillo elettronico che soddisfa i requisiti sanciti all'articolo 36 del Regolamento UE n. 910/2014;
- "Sigillo elettronico qualificato": un Sigillo elettronico avanzato creato da un

dispositivo per la creazione di un sigillo elettronico qualificato e basato su un certificato qualificato per Sigilli elettronici;

- "Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma digitale apposta sul Documento informatico dal Titolare;
- "Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere posseduto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la Firma digitale sul Documento informatico;
- "Dispositivo": dispositivo fisico o virtuale su cui risiedono i certificati elettronici qualificati e/o di autenticazione;
- "Dispositivo fisico": ovvero la Smart Card (unitamente al lettore di Smart Card, se richiesto dal Titolare) o il Token USB che contiene la Chiave privata;
- "Kit": il pacchetto contenente il Dispositivo fisico, la SIM card (in caso di Token USB), e il software necessario per l'apposizione e la verifica della Firma digitale;
- "Busta Cieca": la busta sigillata, contenente le Credenziali di autenticazione, utilizzate dal Titolare per accedere alle funzioni dei Dispositivi;
- "Credenziali di autenticazione": il codice o i codici per l'identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest'ultimo per l'utilizzo del Certificato o della Marca temporale sui Documenti informatici;
- "Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente al presente Contratto;
- "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM CA01);
- "Modulo di richiesta": il Mod.NAM CA02, disponibile sul sito <https://docs.namirialtsp.com>.

#### Art. 2. Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- a) le Condizioni generali;
- b) il Modulo di richiesta;
- c) il Manuale operativo e i suoi addenda, pubblicati, nella versione più aggiornata, sul sito <https://docs.namirialtsp.com>, al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di Richiesta;
- d) Certification Practice Statement and Certificate Policy ("CPS"), pubblicato nella versione più aggiornata, sul sito <https://docs.namirialtsp.com>, al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di richiesta;
- e) le Condizioni d'uso dello/degli specifico/i servizio/i richiesto/i con la sottoscrizione del Modulo di richiesta, pubblicati sul sito <https://docs.namirialtsp.com>.

Il Titolare prende atto e accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l'accettazione delle Condizioni generali, del Manuale operativo, del CPS e delle Condizioni d'uso, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

#### Art. 3. Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura e/o il rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali richieste, a fronte del pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, secondo la normativa vigente in materia e le specifiche modalità indicate nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso.

#### Art. 4. Conclusione del Contratto

Il presente Contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare e la consegna dei Certificati e/o delle Marche temporali da parte di Namirial o della LRA. L'emissione, ovvero, il rinnovo dei Certificati e/o il rilascio delle Marche temporali avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial non è in nessun caso obbligata all'emissione ovvero al rinnovo dei Certificati e/o al rilascio delle Marche temporali. La mancata fornitura – per qualsiasi causa o motivo – dei Certificati e/o delle Marche temporali richiesti, non fa sorgere alcun obbligo di risarcimento o indennità a carico di Namirial.

Qualora, alla conclusione del Contratto, il Certificatore consegni un Dispositivo fisico al Titolare, quest'ultimo acquisisce la proprietà di tale dispositivo. Pertanto, in caso di terminazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Titolare non sarà tenuto a restituire il Dispositivo fisico al Certificatore.

#### Art. 5. Requisiti hardware e software

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software specificamente indicati nel Manuale operativo, nel CPS e/o nelle Condizioni d'uso. Il medesimo provvederà, altresì, a propria cura e spese, a dotare (installandolo correttamente) i propri computer del software di base necessario al regolare funzionamento dei dispositivi oggetto del presente Contratto e a configurare correttamente il proprio hardware.

#### Art. 6. Validità e rinnovo dei Certificati

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell'apposito campo del Certificato stesso.



Il Titolare ha facoltà di richiedere a Namirial, prima della relativa scadenza, il rinnovo dei Certificati, secondo quanto disposto nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso. Tuttavia, Namirial non è obbligata in alcun caso al rinnovo dei Certificati; pertanto, il mancato rinnovo dei medesimi, per qualsiasi motivo o causa intervenuta, non fa sorgere in capo a Namirial alcun obbligo di risarcimento o indennità.

#### **Art. 7. Revoca e sospensione dei Certificati**

I presupposti, le procedure e le tempistiche per la revoca e la sospensione dei Certificati sono dettagliati nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso e sinteticamente richiamati nel presente articolo.

Il Certificatore, nel rispetto delle procedure previste dal Manuale operativo, dal CPS e dalle Condizioni d'uso provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dei Certificati qualora si verifichi almeno una delle seguenti circostanze:

- cessazione o sospensione, per qualunque motivo, dell'attività del Certificatore;
- richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- richiesta esplicita formulata per iscritto dal Titolare ovvero dal Terzo Interessato nei casi specificamente indicati nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso;
- richiesta urgente (in caso di smarrimento o furto del Dispositivo) formulata telefonicamente dal Titolare, identificato mediante il codice riservato rilasciato loro dal Certificatore;
- riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- manomissione, rottura e/o compromissione della sicurezza della Chiave privata;
- abusi e falsificazioni;
- mancato integrale pagamento dei corrispettivi indicati nel successivo art. 9 delle Condizioni generali.

Le liste di revoca e sospensione sono pubblicate nel Registro dei Certificati emessi dal Certificatore, accessibile telematicamente e aggiornato periodicamente nei termini di legge.

La revoca o la sospensione del Certificato non comportano in ogni caso la restituzione a favore del Titolare di somme versate per la relativa emissione o rinnovo. Il Titolare prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo dovesse ritenere opportuno adottare, ove fossero riscontrati inadempimenti ascrivibili al medesimo ovvero la perdita dei requisiti in base ai quali i Certificati erano stati emessi a suo favore.

Per le richieste di sospensione effettuate dal Titolare potrà essere richiesto da Namirial un corrispettivo.

Per tutto quanto non indicato nel presente articolo, si fa rinvio al Manuale operativo, al CPS ed alle Condizioni d'uso nella loro versione più aggiornata.

#### **Art. 8. Durata del Contratto**

La durata del Contratto corrisponderà alla durata di validità del Certificato.

#### **Art. 9. Prezzo e fatturazione**

Il Cliente è tenuto a pagare le somme di denaro specificate nel Modulo di richiesta con le modalità e nei termini ivi indicati.

In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D. Lgs. 9/10/2002 n. 231.

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, il Certificatore potrà, a sua discrezione, revocare o bloccare temporaneamente l'uso dei Certificati, fino alla risoluzione contrattuale.

La fattura sarà emessa da Namirial, ovvero, dalla Local Registration Authority e intestata al Cliente.

#### **Art. 10. Obblighi e responsabilità del Titolare**

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente Contratto e nella normativa vigente in materia di amministrazione digitale. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali, del Manuale operativo, del CPS e delle Condizioni d'uso prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata, del Dispositivo e/o del Kit e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso. In particolare, il Titolare è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, con l'utilizzo dei Certificati, venga arrecato danno a terzi.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità del Titolare, quest'ultimo si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

I Certificati e le relative Credenziali di autenticazione sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge.

Il Terzo interessato ha il diritto/dovere di richiedere la revoca del Certificato nel caso in cui mutino i requisiti in base ai quali lo stesso era stato rilasciato al Titolare.

Qualora il Titolare:

- abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla

sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri;

- utilizzi i Certificati in modo improprio, violando la legge o in maniera da arrecare danno ad altri;

- ponga in essere sui Dispositivi o sul Kit, personalmente o mediante terzi non autorizzati dal Certificatore, interventi tecnici o manomissioni;

- non adotti le necessarie misure idonee a evitare l'uso illegittimo dei Certificati o del Kit da parte di terzi;

- non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;

sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

I Certificati sono emessi per l'apposizione di Sigilli elettronici qualificati o avanzati e Firme elettroniche qualificate. Eventuali ulteriori limitazioni d'uso dei Certificati verranno specificate nel Modulo di richiesta.

Il Titolare prende atto ed accetta che il Certificatore si riserva la facoltà di richiederli in ogni momento, durante il periodo di validità dei Certificati allo stesso rilasciati, di fornire prova documentale della propria identità e dei propri dati anagrafici, nonché degli ulteriori dati dal medesimo dichiarati in sede di invio del Modulo di richiesta.

#### **Art. 11. Garanzia e assistenza**

Il Certificatore garantisce la conformità dei Dispositivi e del Kit alle specifiche contenute nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso, nonché la loro idoneità all'uso a cui sono destinati per il periodo di garanzia previsto dalla normativa vigente in materia, purché il difetto di conformità sia denunciato per iscritto a Namirial entro i relativi termini di legge.

In tal caso, il Titolare avrà diritto al ripristino della conformità dei Dispositivi e del Kit mediante loro riparazione o sostituzione.

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:

- sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;
- sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet;
- sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici;
- sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- in caso di uso improprio, non corretto e/o illegittimo dei Dispositivi e del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel CPS, nelle Condizioni d'uso e nelle leggi vigenti in materia.

Il servizio di assistenza post-vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previsti nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso, ai quali si fa rinvio.

Il Titolare prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato dal Certificatore a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Titolare stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

#### **Art. 12. Obblighi e responsabilità del Certificatore**

La fornitura dei Certificati e delle Marche temporali è posta in essere, da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel presente Contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Namirial si impegna a conservare le informazioni di registrazione dei Titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA per almeno 20 (venti) anni.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità di Namirial, quest'ultima si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

Il Certificatore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, al Terzo interessato, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi. In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

- un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Dispositivo e del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel CPS, nelle Condizioni d'uso e nelle leggi vigenti in materia;
- interventi sul Dispositivo o sul Kit o manomissioni effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet utilizzate dal Titolare;
- mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta



a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;

f) cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, blocchi su reti elettriche e internet, ecc.);

g) ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al

Certificatore entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'evento stesso.

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

### **Art. 13. Clausola risolutiva espressa**

Il presente Contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione/disattivazione dei Dispositivi o del Kit, in caso di revoca dei Certificati, secondo quanto previsto nel Manuale operativo, nel CPS e nelle Condizioni d'uso nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Il Certificatore ha facoltà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente Contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso, qualora quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nei precedenti artt. 9 e 10 delle Condizioni generali.

### **Art. 14. Recesso e informativa ex Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005**

Il Titolare può recedere dal presente Contratto nel solo caso in cui lo stesso rientri nella definizione di consumatore o utente indicata nell'art. 2 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/EU") o nell'art. 3 co. 1 lett. a) del D. Lgs. 6/09/2005 n. 206 ("Codice del consumo") ovvero nella definizione di Associazione dei consumatori e utenti come indicata nel decreto medesimo ("Titolare consumatore"). In tal caso, il Titolare consumatore avrà il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del Modulo di richiesta o, se successiva, dalla data di ricevimento dei beni oggetto del presente Contratto.

La dichiarazione di recesso, liberamente scaricabile dal sito <https://docs.namirialtsp.com> dovrà essere inviata alla Namirial S.p.A., Ufficio RA, 60019 – Senigallia, Via Caduti sul lavoro n. 4, entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC al seguente indirizzo: [firmacerta@sicurezza postale.it](mailto:firmacerta@sicurezza postale.it). Nello stesso termine dovrà essere restituito al Certificatore il Kit e gli eventuali altri beni già consegnati al Titolare consumatore.

In caso di esercizio del diritto di recesso per la prestazione dei servizi oggetto del presente Contratto, il Certificatore rimborserà al Titolare consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente Contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Titolare consumatore per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Titolare consumatore per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Titolare consumatore, le somme da quest'ultimo pagate al Certificatore saranno da quest'ultimo trattentate a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

Per quanto concerne la comunicazione di eventuali reclami e le condizioni e gli orari di erogazione del servizio di assistenza si fa integrale rinvio al Manuale operativo, al CPS ed alle Condizioni d'uso.

Qualora i Certificati e/o le Marche Temporalmente siano prodotti personalizzati e/o con un breve periodo di validità, il Titolare consumatore, ai sensi dell'Articolo 16 della Dir. 2011/83/EU, attuato in Italia tramite l'art. 59 del Codice del consumo, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/EU ovvero nell'art. 52 del Codice del consumo.

### **Art. 15. Disposizioni generali**

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Per tutto quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti, si rinvia a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel CPS, nelle Condizioni d'uso e nel Modulo di richiesta, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

### **Art. 16. Legge applicabile**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) N. 593/2008 - Roma I ("Reg. CE 593/2008"), il Titolare, qualora rientri nella definizione di consumatore così come indicata dal predetto articolo ("Titolare consumatore"), potrà avvalersi anche della protezione assicurata dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto è regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Titolare consumatore ha la sua residenza abituale (come disciplinato nel Reg. CE 593/2008).

### **Art. 17. Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Titolare rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, ovvero in quella di cui al Codice del consumo ("Titolare consumatore"), qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

In ogni caso, il Titolare consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

Inoltre, in accordo al Regolamento (UE) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link [ec.europa.eu/Consumers/odr](http://ec.europa.eu/Consumers/odr).

### **Art. 18. Modifiche al Contratto**

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali, il Manuale operativo, il CPS, le Condizioni d'uso e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza.

Tali modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://docs.namirialtsp.com> ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Certificatore nelle modalità indicate al precedente art. 14.

### **Art. 19. Cessazione dell'attività del Certificatore**

In caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art. 37 del Codice nonché dell'articolo 6.3.10 dello standard ETSI EN 319 411-1, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire dei servizi qui descritti e la relativa documentazione potranno essere depositati presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

### **Art. 20. Trattamento dei dati personali**

Salvo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle presenti Condizioni Generali, il trattamento dei dati personali del Titolare e dallo stesso comunicati al Certificatore, ovvero alla LRA, ovvero al RAO, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva fornitura di Certificati e/o Marche Temporalmente, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa trattamento dati rilasciata dal Certificatore, ovvero dalla LRA, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Titolare.